

Behandelovereenkomst

Eye-q-vision gaat een overeenkomst met u aan:

1. Deze overeenkomst is gebaseerd op de Modelregeling Arts-Patiënt zoals samengesteld door de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en de Nederlandse Patiënten Federatie.
U wordt op begrijpelijke wijze geïnformeerd over een eventueel voorgenomen onderzoek en voorgestelde behandeling.
2. Uw toestemming voor het ondergaan van een onderzoek en behandeling is vereist.
3. Uw handtekening kan door de arts geëist worden ingeval u tegen het advies van deze een onderzoek c.q. behandeling weigert te ondergaan c.q. onderbreekt.
4. Indien aan het verzoek tot het geven van een handtekening niet wordt voldaan zal de arts adviseren verdere behandeling elders te laten plaatsvinden.
5. Uw toestemming mag worden verondersteld te zijn gegeven indien de desbetreffende verrichting dan wel de gevolgen daarvan niet van ingrijpende aard zijn.
6. De onderzoeken en behandelingen waarvoor u toestemming heeft gegeven zullen zoveel mogelijk door de arts zelf worden uitgevoerd. In overleg met u kan worden bepaald dat een onderzoek of behandeling door een waarnemer wordt verricht.
7. De arts is uw aanspreekpunt in geval meerdere personen zich met onderzoek moeten bezighouden.
8. De arts biedt u verantwoorde zorg van een goed niveau aan, afgestemd op uw behoefte.
9. Kwaliteit van de zorg wordt periodiek gecontroleerd.
10. De arts heeft de plicht tot zwijgen over elk geheim waarvan hij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is het te bewaren.
11. Patiënt gegevens worden opgenomen in een dossier.
12. De arts verstrekt aan patiënt of, op diens verzoek, aan derden inzage in of een afschrift van de bescheiden. Hiervoor wordt een redelijke vergoeding in rekening gebracht.
13. Patiënt gegevens worden in principe 10 jaar na het eerste bezoek of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg voortvloeit, bewaard.
14. De arts is vrijwel continue te bereiken via telefoonnummer 020 - 6401104 en voor spoedeisende hulp via telefoonnummer 06 - 40853181.
15. Patiënt zal behoudens bijzondere situaties, zoveel mogelijk tijdens reguliere werktijden een beroep op de arts doen.
16. De arts zal trachten zo spoedig mogelijk gehoor te geven aan het verzoek tot onderzoek van de patiënt. Wanneer daarvoor redelijke gronden zijn kan hij trachten te volstaan met het verstrekken van een zorgvuldig advies.
17. Ingeval de arts niet zelf aanwezig is wordt u verzocht contact op te nemen met één van de nader te noemen waarnemers.
18. Patiënt kan ten alle tijden (op eigen kosten) een tweede opinie verkrijgen. Het is verstandig hierover de arts te informeren.
19. De arts houdt zich aan de overeengekomen financiële afspraken.
20. Discussies over declaraties dienen te verlopen via de Vereniging voor Extramurale Oogartsen.

21. Patiënt is verantwoordelijk en draagt zorg voor een tijdige betaling van de aan de hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige opdat deze kosten namens hem door zijn zorgverzekeraar of door anderen worden betaald.
22. De arts is op elk moment gerechtigd van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de te verlenen hulp.
23. Uitsluitend ingeval van acute zorg kan aan een eis tot vooruitbetaling worden voorbijgegaan.
24. Zowel arts als patiënt kunnen de overeenkomst beëindigen. Wanneer de arts de overeenkomst beëindigd zal hij hierbij een redelijke opzegtermijn in acht nemen en medische hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere arts heeft kunnen sluiten.
25. Ingeval van klachten richt de patiënt of degene die hem daarin bijstaat zich in principe eerst tot de arts.
26. De arts draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten.
27. Ingeval een ingediende klacht ongegrond is verklaard heeft Stichting Oogzorg Amstelveen/ Eye-q-vision het recht een bedrag van 1000 euro te vorderen wegens materiele en immateriële schade.
28. Eye-q-vision is een rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid.
29. Alle behandelopdrachten worden uitsluitend aanvaard door Eye-q-vision .
30. Discussies over aansprakelijkheid dienen uitsluitend plaats te vinden via de VVAA afd. schadeverzekering. De aansprakelijkheids verzekering is ondergebracht bij de VVAA te Utrecht. Juridische discussies over zorg in het algemeen dienen te verlopen via het secretariaat. De rechtsbijstand verzekering is ondergebracht bij de DAS.
31. De opdrachtgever vrijwaart Eye-q-vision alsmede Stichting Oogzorg Amstelveen en medewerkers tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de door opdrachtgever uitgevoerde behandelingen en onderzoeken.
32. Behandelopdrachten worden uitsluitend aanvaard onder de voorwaarde dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het concrete geval uit hoofde van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
33. Dit contract heeft een looptijd van tenminste vijf jaar.
34. Mocht door omstandigheden van welke aard dan ook een afspraak meer dan 48 uur moeten worden verschoven dan kan een claim van maximaal 25 Euro worden gehonoreerd.
35. Ingeval een behandeling geen doorgang kan vinden terwijl u in het pand aanwezig bent zal Eye-q-vision u een maximale vergoeding geven van 75 Euro.
36. U dient er zorg voor te dragen dat u vanaf drie dagen voor een ingreep tot zeven dagen na de ingreep dag en nacht telefonisch bereikbaar bent.
37. Gezien het feit dat niet tot vergoeding van kosten hoeft te worden overgegaan wanneer sprake is van overmacht, kunnen uit dergelijke situaties geen andere dan bovenstaande kosten worden verhaald. Voorbeelden van dergelijke situaties zijn; ziekte, onvoorziene condities aan instrumentarium of lucht behandeling operatie faciliteit.

Amstelveen,

Namens Eye-q-vision

Handtekening